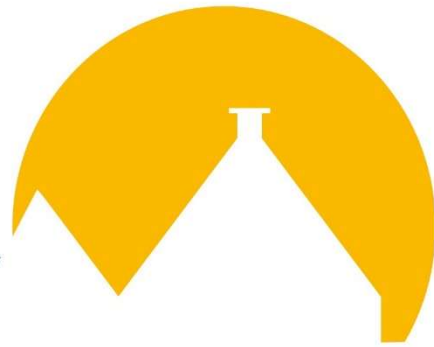


STAY & PRAY

TRAINING - RECREATIE - ZORG



Tevredenheidsonderzoek

ouders/ verzorgers/
vertegenwoordigers

2022/2023

Samenvatting

Onderzoek naar werkbeleving
bij ouders/ verzorgers/
vertegenwoordigers van
Zorgboerderij St. Stay & Pray
in kader kwaliteitsbeheer

Ilai en Egbertje Kutsch Lojenga
ilai@stayandpray.com
egbertje@stayandpray.com

Werkbelevingsonderzoek Ouders/ Verzorgers/ Vertegenwoordigers

Met dit werkbelevingsonderzoek is geprobeerd een indruk te verkrijgen van de mate van tevredenheid van ouders/ verzorgers/ vertegenwoordiger en helder te krijgen wat verbeterpunten zijn. Naast alle informele feedback (door opmerkingen, gesprekken en evaluaties), geeft dit (wat meer formele) instrument een ijkpunt wat van jaar tot jaar gebruikt kan worden om de werkbeleving te monitoren. Van deze data kunnen we gebruik maken om de werkbeleving te verbeteren. Dit jaar hebben we wat extra vragen toegevoegd om meer informatie en een beter beeld te kunnen krijgen van bepaalde zaken, onder andere de informatieverstrekking.

Dit verslag is als volgt opgezet:

- Werkwijze onderzoek
- Algehele conclusie
- Overzicht van vragen, resultaten en analyse per vraag

Werkwijze Onderzoek

Aan het eind van 2023 werd aan deze groep (ouders/ verzorgers/ vertegenwoordigers) een lijst met vragen toegestuurd. De deelnemers kregen een uitnodiging om dit online in te vullen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft Forms. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld, respondenten kunnen zelf kiezen om anoniem te blijven of hun naam in te vullen. De vragen zijn opgesteld om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de input en mening van ouders/vertegenwoordigers/belangenbehartigers. Doel is bij te dragen aan het verbeteren van de werkomstandigheden en mogelijkheden van deelnemers en bewoners.

Algehele Conclusie

Het onderzoek is door 7 ouders/ verzorgers/ vertegenwoordigers ingevuld (van 11 in totaal) Respons is dus ong 64%

Onderzoeksmethode:

Van de 11 uitnodigingen die we hebben verstuurd hebben we 11 responses gekregen.

Resultaten:

Ouders/ verzorgers/ vertegenwoordigers zijn tevreden over het werk.

Het eindcijfer voor de begeleiding is een 8,14.een mooie score. De cijfers die worden gegeven is een 8 of een 9.

Dingen die eruit springen zijn o.a. de liefde en aandacht die wordt gegeven aan de deelnemer, het enthousiasme van de begeleiding, zorgzaamheid en dat de deelnemer er veel leert.

Qua verbeterpunten wordt aangegeven: de personeelwisselingen die er het afgelopen jaar zijn geweest. Dat er wat meer stabiliteit komt in het team, helaas blijft dit een punt waar we porberen aan te werken. Helaas is het niet altijd haalbaar.

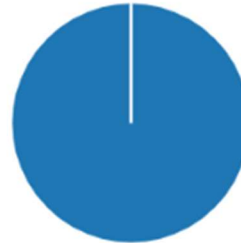
Conclusie: Een goede stand van zaken: tevreden ouders/ verzorgers/ vertegenwoordigers, Een goede blijvende basis om op te blijven bouwen!

Overzicht onderzoek

1. Heeft u het afgelopen jaar voldoende informatie ontvangen over de zorgboerderij?

[Meer details](#)

● Ja	7
● Nee	0
● Andere	0

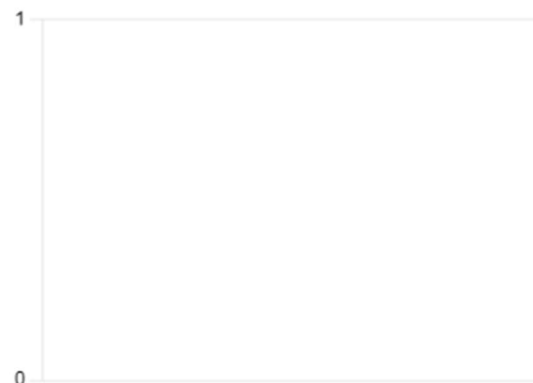


Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). We zien Informatie voorziening voldoende is.

2. Hoe heeft u het afgelopen jaar informatie ontvangen? Meerdere antwoorden mogelijk.

● Via de Pb-er	0
● Via medewerkers	0
● Via management (Hendrik Sikke...	0
● Via mail	0
● Per telefoon (bellen, Whatsapp)	0
● Nieuwsbrief	0
● Andere	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 0 respondenten (van 7).

Bijzonder te zien is dat deze vraag niet is ingevuld misschien omdat de vraag onduidelijk is.

3. Welke informatie heeft u gemist?

0
Antwoorden

Meest recente antwoorden

Analyse:

Vraag is ingevuld door 0 respondenten (van 7). Hieruit kunnen we concluderen dat er geen informatie wordt gemist door ouders en/of belanghebbenden.

4. Hoe zou u graag informatie willen ontvangen?

0
Antwoorden

Meest recente antwoorden

Analyse:

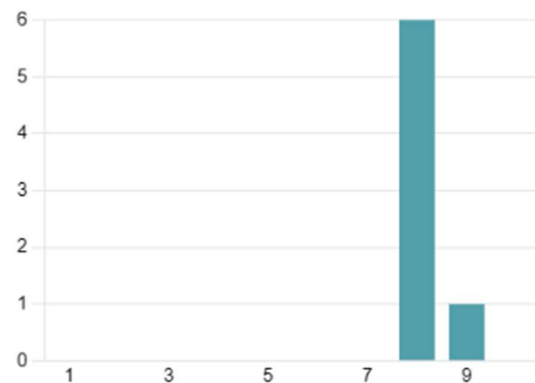
Vraag is ingevuld door 0 respondenten (van 7).

De manier waar op nu informatie wordt verstrekt is voldoende voor de ouders en/of belangenbehartigers.

5. Zijn de begeleiders voldoende deskundig? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

8.14
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). De cijfers variëren tussen de 8 en de 9. Een mooi gemiddeld cijfer dat laat zien dat de begeleiders deskundig zijn.

6. Hoe is het contact tussen u en de persoonlijk begeleider(s)?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Prima en prettig
2	anonymous	Dit is prima.
3	anonymous	Op zicht goed, door wisselingen kennen wij elkaar nog niet heel goed.
4	anonymous	Er is even hiaat geweest vermoedde dat de persoonlijke begeleider te veel hooi op vork heeft en op haar tenen loopt. Inmiddels goed op geanticipeerd door directie.
5	anonymous	Prima
6	anonymous	wisselende PPer's maar het is oké. Begrip voor het de personeelsswissel.
7	anonymous	Prima

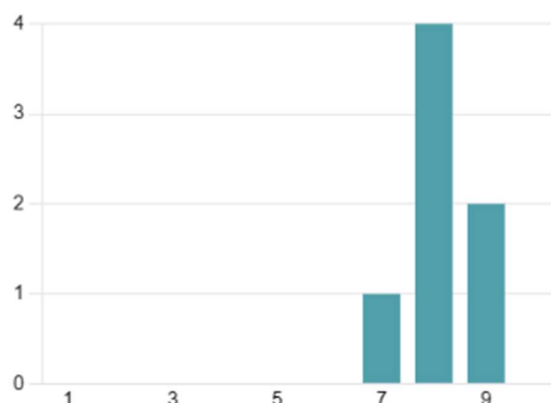
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Het contact wordt gezien als erg goed. Ook wordt ondanks de personeelsswisselingen toch het contact als goed ervaren en wordt ingespeeld op het moment dat het even niet goed gaat.

7. Hoe tevreden bent u over de inhoud van de begeleidingsplannen en evaluaties? (1=slecht - 10=uitmuntend)

[Meer details](#)

8.14
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een gemiddeld cijfer van 8,14 laat het zien dat de inhoud van de begeleidingsplannen en evaluaties als goed wordt gezien en dat ze tevreden zijn.

8. Kunt u dit toelichten?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	De omschrijving van D... en zijn mogelijkheden komen overeen met wat wij ervaren
2	anonymous	Wij kunnen ons er altijd goed bij aansluiten
3	anonymous	Persoonlijk vind ik het altijd lastig dit soort plannen te lezen .
4	anonymous	Goede zorg en begeleiding
5	anonymous	Is goed beschreven.

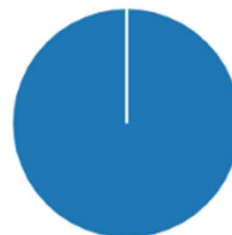
Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele punten die opvallen:

- Alles wordt goed genoteerd
- Er wordt goed geluisterd naar de client en dat wordt ook gezien in zijn ontwikkeling. Goed zorg en begeleiding
- Soms lastig om het plan door te lezen.

9. Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer/bewoner om?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Allemaal geven ze aan dat er respectvol wordt omgegaan met de deelnemer/bewoner

10. Indien nee, kunt u dit toelichten?

[Meer details](#)

0

Antwoorden

Meest recente antwoorden

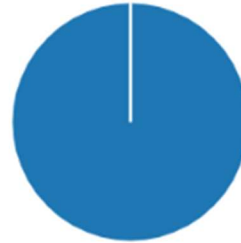
Analyse:

Omdat iedereen vindt dat wij respectvol omgaan met de bewoners is deze vraag niet ingevuld.

11. Heeft de zorgboerderij een positief effect op uw dierbare/client?

[Meer details](#)

● Ja	7
● Nee	0
● Andere	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). allen geven aan dat de zorgboerderij een positief effect heeft op de deelnemers.

12. Wonen: Heeft u het idee dat uw zoon/dochter of client zich "thuis" voelt op stay and pray?

[Meer details](#)

● ja	6
● nee	0
● n.v.t.	1



Analyse:

De vraag is ingevuld door 6 respondenten (van de 7) allen geven aan zich thuis te voelen op stay and pray. De andere woont waarschijnlijk niet op stay and pray is daarom ingevuld op n.v.t.

13. Waaraan kunt u dit merken?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	aan zijn uitlatingen
2	anonymous	Heeft het fijn in haar huisje en verteld veel over wat ze beleefd
3	anonymous	Als hij nacht logeert bij heit of mem vraagt hij direct wanneer hij weer naar Stay and Pray gaat.....
4	anonymous	Is blij en opgewekt
5	anonymous	I [redacted] is dankbaar en te vrede. Gaat weer graag terug naar S&P.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele punten zijn:

- Hij/zij is blij en opgewekt
- Hij is tevreden en gaat graag weer terug naar stay and pray
- Heeft het fijn in haar huisje en verteld wat ze heeft beleefd.

14. Wij horen niet altijd alles wat er speelt van een deelnemer: zijn er dingen die uw dierbare/cliënt naar u aangeeft die wij anders kunnen doen?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	n.v.t
2	anonymous	Onze dochter ervaart niet gewenste aanraking van een deelnemer op dagbesteding. Dit heeft zij al aangegeven en wij ook. Dit is wel een aandachtspunt omdat zij hier niet tegen opgewassen is en kwetsbaar is. Er moet echt op toegezien worden dat zij niet samen alleen zijn.
3	anonymous	lets sneller in spelen op seizoenswisseling met kleding uit zoeken.
4	anonymous	Nvt
5	anonymous	NVT

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Antwoorden die worden gegeven:

- Sneller inspringen op kleding wisselingen per seizoen.
- Aanraking van een andere deelnemer (hier is al door de medewerkers op gehandeld)

15. Heeft u verbeterpunten voor ons?

3 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	n.v.t
2	anonymous	Eerder op de gemoedstoestand v zoon in spelen.
3	anonymous	NVT

Analyse:

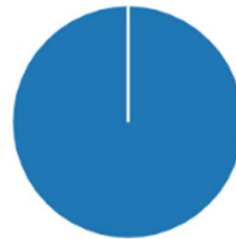
Vraag is ingevuld door 1 respondenten (van 7). Antwoord is:

Inspelen op gemoedstoestand van de deelnemer

16. Heeft u het idee dat wij voldoende waken over de privacy van u en uw familielid/cliënt?

[Meer details](#)

● Ja	7
● Nee	0
● Andere	0



Analyse:

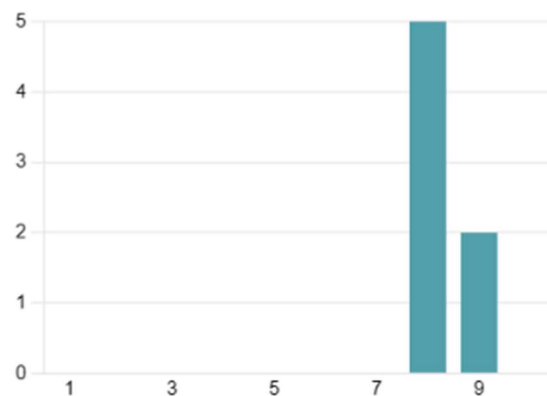
Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7).

Allen geven aan dat stay and pray voldoende waakt over de privacy van de client.

17. Welk rapportcijfer geeft u aan de activiteiten op de boerderij? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

8.29
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een gemiddeld cijfer van 8,3 een mooi cijfer wat vertrouwen uitsprekt dat de activiteiten die hier op de boerderij gebeuren goed zijn.

18. Kunt u dit toelichten?

4 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	██████ is er tevreden over
2	anonymous	Er zijn geregeld leuke uitjes.
3	anonymous	Afwisselende activiteiten, en inspelen op regen en warmte top
4	anonymous	Zien ████████ genieten!!!!

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele antwoorden zijn

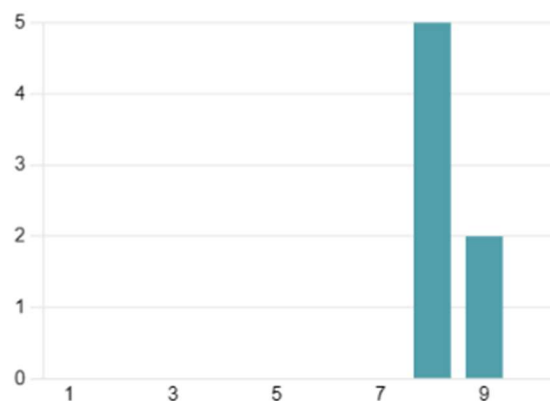
- Leuke uitjes
- Afwisselende activiteiten.
- deelnemer is er tevreden over

19. Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

██████

8.29
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een gemiddeld cijfer van 8,29 zeker een mooi cijfer.

20. Kunt u dit toelichten?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	De verhoudingen zijn goed
2	anonymous	Heel tevreden, kennen niet iedereen heel goed.
3	anonymous	Liefdevol respectvol zorgen voor goede sfeer helpen waar nodig , en groeiend naar zelfstandigheid
4	anonymous	Liefde volle zorg
5	anonymous	Kijken naar In [redacted], hij geniet

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Verhoudingen zijn goed
- Kijkende naar de deelnemer zien wij dat hij geniet.
- Liefdevolle zorg.

21. Wat is volgens u de kracht van zorgboerderij Stay and Pray?

6 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Aandacht en betrokkenheid
2	anonymous	Dat iedereen in zijn waarde wordt gelaten
3	anonymous	Het klein schalig, christelijk geloof en de persoonlijke aandacht.
4	anonymous	Nabijheid kleinschaligheid, christelijke instelling
5	anonymous	Hebben oog voor de cliënten Wat zich vertaald in goede zorg en begeleiding
6	anonymous	In [redacted] op zijn niveau benaderen en laten werken en begeleid worden.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 6 respondenten (van 7). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Aandacht en betrokkenheid
- Dat iedereen in zijn waarde wordt gelaten
- Kleinschalig
- De christelijke identiteit.
- Oog voor de cliënten (deelnemers)

22. Kunt u een toelichting geven over uw ervaring rondom de persoonlijke verzorging, voeding, schoonmaak (appartement), was (kleding), administratie zakgeld, en medicatie...

3 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Kleding persoonlijke verzorging goed. Administratie mbt zakgeld kan iets beter door direct geld in te boeken. Medicatie gaat goed. Schoonmaak zou iets beter kunnen.
2	anonymous	Prima
3	anonymous	Is bijzonder goed.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 3 respondenten (van 7). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Bijzonder goed.
- Administratie kan beter en schoonmaak zou beter kunnen de rest is goed.

23. Hoe ervaart u de algemene ruimtes?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	goed
2	anonymous	Prima
3	anonymous	Plezierig
4	anonymous	Fijne omgeving sfeer ok.
5	anonymous	Goed
6	anonymous	Huiskamer/eetkamer is krap aan. Heel gezellig maar krap.
7	anonymous	Prima

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Goed
- Plezierig
- Huiskamer/eetkamer is krap maar wel gezellig

24. Wat vond u van de bewonersvakantie? Heeft heeft uw zoon/dochter/ of voor diegene voor uw de belangen behartigt de vakantie ervaren? Volgend jaar opnieuw een vakantie plannen? (Indien niet van toepassing dan kunt u deze vraag overslaan)

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	n.v.t.
2	anonymous	Jazeker, was heel positief.
3	anonymous	Hij heeft genoten goed ingespeeld op zijn behoefte door veel dingen v thuis mee te nemen wat hem veiligheid heeft geboden.
4	anonymous	Mooie en leuke vakantie Volgend jaar zeker weer
5	anonymous	██████████ heeft genoten!

Analyse:

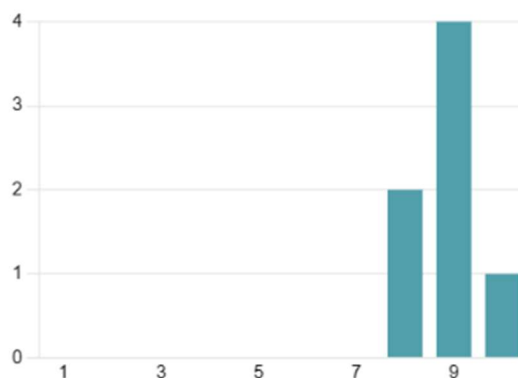
Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Heel positief
- Hij heeft genoten en er werd goed ingespeeld op zijn behoefte
- Volgend jaar weer

25. Hoe heeft u de familiedag ervaren? (1 heel slecht, 10 sterren geweldig)

[Meer details](#)

8.86
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een 8,86 als cijfer mogen we stellen dat de familiedag als groot succes mogen bestempelen.

26. Kunt u dit toelichten?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Het was gezellig en goed voor de contacten
2	anonymous	Was heel gezellig met alle betrokken partijen
3	anonymous	Ontspannen samen zijn veel interactie met ouders en andere bewoners top
4	anonymous	Zeer prettig
5	anonymous	De broers van In [REDACTED] hebben met hem een mooie dag gehad.

Analyse:

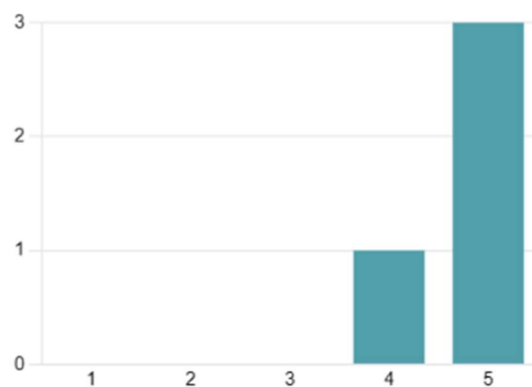
Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele opmerkingen zijn

- Was heel gezellig met alle betrokken partijen
- Ontspannen samen zijn samen met andere ouders
- Gezellig en goed voor de contacten

27. Hoe ervaart u het nieuw ingestelde geldpotje voor feestjes, gelegenheden en leuke uitjes? (1 ster heel slecht, 5 sterren geweldig) (Indien niet van toepassing dan kunt u deze vraag overslaan)

[Meer details](#)

4.75
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Met 4,75 uit 5 mogen we stellen dat dit een succes is geweest.

28. Kunt u dit toelichten?

5 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	n.v.t.
2	anonymous	Is heel handig
3	anonymous	Goed geregeld en geeft op deze manier rust en vrijheid iets te doen
4	anonymous	Goed initiatief
5	anonymous	Fijn dat er zo goed voor elkaar gezorgd wordt ook met een feest(je).

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 7). Enkele opmerkingen zijn:

- Heel handig
- Goed geregeld
- Goed initiatief

29. Heeft u nog andere op- en/of aanmerkingen? Dan kunt u die hieronder kwijt.

3 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Geen
2	anonymous	Wat jammer is dat er toch redelijk vaak personeels wisselingen zijn hopelijk komt er nu rust in het team.
3	anonymous	NVT

Analyse:

Vraag is ingevuld door 3 respondenten (van 7). Belangrijkste opmerking is dat er helaas toch te veel personeelwisselingen zijn.